

# **THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GmbH - Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Stand September 2020

## **§ 1 Geltungsbereich / Leistungsinhalte**

THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH (nachfolgend Auftragnehmer genannt) bietet Seminar-, Lehrgangs- und Weiterbildungsmaßnahmen sowie weitere ergänzende Beratungs- und Informationsleistungen an Verbraucher und Unternehmen (nachfolgend Auftraggeber genannt) an. Sie bietet ferner die dazugehörigen Lehrmaterialien und Informationen auf einer Online-Plattform an.

Alle Angebote, Lieferungen und Leistungen der THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sonstige Allgemeine Geschäftsbedingungen von Vertragspartnern, die im Widerspruch zu den folgenden Vertragsbedingungen stehen oder von diesen abweichen, werden von der THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH nicht akzeptiert.

Die von der THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH eingesetzten Berater / Trainer handeln während ihrer Tätigkeit ausschließlich im Auftrage und im Namen der THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH. Zusatz-, Folge- und Neuaufträge mit Beratern / Trainern sind ausschließlich über die THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH abzuwickeln.

## **§ 2 Angebot / Bestellung / Vertragsschluss**

### **2.1 Training/Ausbildung über offene Einschreibung**

Ein Vertrag für eine Schulung/Training mit festem Programm kommt zustande, indem der Vertragspartner das elektronische Anmeldeformular auf unserer Webseite ([www.theleansixsigmacompany.de](http://www.theleansixsigmacompany.de) über den Button „Anmeldung“) ausgefüllt und versandt hat und die diesbezügliche Anmeldebestätigung hierzu erhalten hat.

### **2.2 Inhouse-Trainings / Workshops / Coaching**

Der Vertrag für Inhouse-Trainings / Workshops / Coachings zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer, die auf Grundlage der spezifischen Bedürfnisse und Wünsche des Auftraggebers für diesen individuell konzipiert werden, kommt durch eine rechtsverbindliche Unterschrift auf dem vom Auftragnehmer erstellten Angebot zustande oder durch Mailbestätigung der Angebotsannahme des (digitalen) Angebotes durch den Auftraggeber.

### **2.3 Unverbindliches Angebot. Unterauftrag.**

Alle Angebote des Auftragnehmers bleiben unverbindlich bis die Parteien auf Basis eines Angebots einen Vertrag geschlossen haben (siehe 2.1 und 2.2).

Die THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH ist berechtigt, ohne Einwilligung des Auftraggebers Teile eines Auftrags im Wege des Unterauftrags an Dritte weiterzugeben, wenn dieser Dritte ein Unternehmen der THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH ist oder sichergestellt ist, dass er die qualitativen Anforderungen der THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH erfüllt.

## **§ 3**

### **Rechnungsstellung / Mahnung**

Die Rechnungsstellung erfolgt vor Beginn der jeweiligen (Block-)Veranstaltung.

Bei Kombinationsbuchungen erfolgt die Rechnungsstellung vor Beginn der ersten Veranstaltung der gebuchten Kombination.

Der Rechnungsbetrag wird sofort nach Erhalt der Rechnung fällig.

Die Rechnungsstellung und etwaige Zahlungsaufforderungen durch die THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH erfolgen im Regelfall per E-Mail.

#### § 4

##### Gebühr / Preise

Die angegebenen Gebühren und Preise verstehen sich als Netto-Preise zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

Die jeweiligen Kursteilnahmegebühren beinhalten die Kosten für die Veranstaltung, ausführliche digitale Arbeitsunterlagen, Getränke, Mittagessen und Pausenverpflegung. Bei allen Prüfungslehrgängen sind ferner die vollständigen Prüfungskosten und die Zertifikatserstellung enthalten.

Übernachtung und Abendessen sind nicht enthalten.

#### § 5

##### Stornierungen / Umbuchungen von Trainings über offene Einschreibung (i.S.d. § 2.1)

- a. Stornierungen von Trainings/Ausbildungen müssen in Textform erfolgen. Als Stornierungsdatum gilt das Datum des Poststempels oder das E-Maildatum. Stornierungen können kostenlos und ohne Angabe von Gründen bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erfolgen. Wohl werden Verwaltungskosten i. H. von 200,- € zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt. Dem Auftraggeber steht es frei, einen niedrigeren Schaden nachzuweisen. Bei Stornierung zwischen 4 Wochen und Veranstaltungsbeginn werden anstatt der vorgenannten 200,- € 20% der Teilnahmegebühr bzw. des Angebotspreises berechnet. Als Veranstaltungsbeginn einer Blockveranstaltung gilt das Anfangsdatum des ersten Ausbildungsblocks. Stornierungen einzelner Teile einer Blockveranstaltung sind nicht möglich.
- b. Eine Blockveranstaltung ist eine inhaltlich verbundene Ausbildung, die aus mehreren, zeitlich voneinander getrennten Teilen (= Blöcken) besteht. Als Veranstaltungsbeginn aller Veranstaltungen einer Kombinationsbuchung gilt das Anfangsdatum der ersten Veranstaltung. Nach Beginn der ersten Veranstaltung können auch die nachfolgenden Veranstaltungen der Kombinationsbuchung nicht mehr abgesagt werden.
- c. Sollten der Auftraggeber oder der vom Auftraggeber angemeldete Teilnehmer nach Beginn der Blockveranstaltung die Teilnahme zwischenzeitlich beenden oder nicht (oder nicht länger) an der Blockveranstaltung teilnehmen, dann hat der Auftraggeber kein Recht auf Kostenerstattung oder Umbuchung auf eine andere Ausbildung/ein anderes Training.
- d. Stornierungskosten werden von The Lean Six Sigma Company in Rechnung gestellt und sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zahlbar.

#### § 6

##### Stornierungen / Umbuchungen von Inhouse – Trainings (i.S.d. § 2.2)

- a. Stornierungen von Trainings/Ausbildungen/Workshops müssen in Textform erfolgen. Als Stornierungsdatum gilt das Datum des Poststempels oder das E-Maildatum.
- b. Nach Zustandekommen einer Vereinbarung gilt eine 7-tägige Bedenkzeit, in der kostenlos annulliert werden kann. Nach 7 Tagen ist es nicht mehr möglich, kostenlos zu annullieren. Bei Annullierung nach der Bedenkzeit werden 10% der Auftragssumme als Verwaltungskosten in Rechnung gestellt.
- c. Bei Annullierung oder Änderung innerhalb von 4 Wochen vor Auftragsbeginn ist der Auftraggeber verpflichtet 50% der vereinbarten Auftragssumme zu vergüten.
- d. Abweichend von Artikel 6 b kann individuelle Begleitung oder Coaching bis zu 4 Arbeitstage vor der geplanten Sitzung kostenlos storniert oder umgebucht werden. Bei Stornierung oder

Umbuchung innerhalb von 4 Arbeitstagen vor geplanter Sitzung schuldet der Auftraggeber eine Vergütung von 50% der vereinbarten Auftragssumme.

- e. Stornierungskosten sind sofort fällig und einforderbar.
- f. Eine Terminverschiebung im Falle eines Inhouse - Trainings (d.h. einer Veranstaltung beim Kunden) ist bis 2 Wochen vor Veranstaltungsdurchführung kostenlos möglich, jedoch kann ein Termin nur einmal um maximal 3 Monate verschoben werden. Eine vollständige Stornierung ist nicht möglich. Wird ein Termin verschoben, dann werden von der THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH maximal 2 Alternativtermine im Wunschkostenzeitraum benannt, von denen einer vom Vertragspartner verbindlich gebucht werden muss. Kann in diesem Fall keiner der Termine vom Auftraggeber wahrgenommen werden, wird der volle Angebotspreis in Rechnung gestellt.

## § 7

### Widerruf

Handelt es sich bei dem Vertragspartner um einen Verbraucher i.S.d. § 13 BGB, so steht ihm im Falle eines Vertragsschlusses mittels eines Fernabsatzvertrages unabhängig von der oben genannten vertraglichen Stornierungsmöglichkeit ein 14-tägiges gesetzliches Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen zu.

Hierauf wird der Vertragspartner bei Vertragsschluss nochmals ausdrücklich durch die THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH hingewiesen werden.

Die 14-tägige Widerrufsfrist beginnt frühestens mit dem Erhalt der Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Wird bereits vor dem Ende der Widerrufsfrist mit ausdrücklicher Zustimmung des Vertragspartners mit der Erbringung der Dienstleistung durch die THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH begonnen, so erlischt das Widerrufsrecht.

Ein Widerrufsrecht steht nur Verbrauchern zu und gilt nicht im Verhältnis zwischen der THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH und anderen Unternehmen.

## § 8

### Ablehnung / Zurückweisung / Ausschluss

Die THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH behält sich das Recht vor, Anmeldungen ohne Erklärung zurückzuweisen. Es kommt in diesem Fall zu keinem Vertragsschluss i.S.d. § 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Es steht im Ermessen des Seminarleiters, einen Veranstaltungsteilnehmer von der Teilnahme auszuschließen, falls dessen weitere Anwesenheit die übrigen Teilnehmer erheblich stören würde. Ein Anspruch auf Rückvergütung der Teilnahmegebühr besteht in diesem Fall nicht.

## § 9

### Hotelbuchung / Gastronomie

Eine eventuelle Zimmerbuchung sowie die Hotelabrechnung nimmt der Vertragspartner unter Berufung auf die entsprechende Veranstaltung selbst vor. Die Leistungen der in Anspruch genommenen Hotels sind nicht Gegenstand der Leistungen der THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH. Dies gilt auch für etwaige gastronomische Leistungen und sonstige Nebenleistungen. Die Hotels erbringen ihre Leistungen selbstständig und nicht als Erfüllungsgehilfen der THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH. Die Kosten für Hotelübernachtungen und sonstige Leistungen des Hotels gehen zu Lasten des Auftraggebers.

## § 10

### Urheberrechte / Kopien von Trainingsunterlagen

Die Trainingsunterlagen unterliegen dem Urheberrechtsschutz der THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung der THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH nicht kopiert, vervielfältigt oder Dritten zur Verfügung gestellt werden.

Dies gilt auch für den innerbetrieblichen Gebrauch.

Jede Verwertung außerhalb der durch das Urheberrechtsgesetz festgelegten Grenzen ist ohne Zustimmung der THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH unzulässig und wird straf- und zivilrechtlich verfolgt.

#### § 11 Haftung

- a. The Lean Six Sigma Company GmbH haftet uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von The Lean Six Sigma Company GmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Darüber hinaus haftet The Lean Six Sigma Company GmbH für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von The Lean Six Sigma Company GmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. The Lean Six Sigma Company GmbH haftet ebenfalls für leicht fahrlässige Verletzungen von Vertragspflichten, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung sind und auf die der Kunde vertrauen darf (sog. Kardinalspflichten). Im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung solcher für den Vertrag wesentlicher Pflichten haftet The Lean Six Sigma Company GmbH jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Bei einfachen fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Nebenpflichten haftet The Lean Six Sigma Company GmbH im Übrigen nicht.
- b. Soweit The Lean Six Sigma Company GmbH eine Garantie oder ein Beschaffenheitsrisiko übernommen hat, haftet The Lean Six Sigma Company GmbH in diesem Rahmen. Die jeweilige Veranstaltung wird nach dem derzeitigen Stand der Technik vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat oder die Verwertung erworbener Kenntnisse übernimmt die THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH keine Garantie.
- c. Die Aufbewahrung oder Beobachtung mitgebrachter Gegenstände der Teilnehmer ist nicht Inhalt der Leistungen der THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH. Die THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH haftet daher nicht für den Verlust oder den Diebstahl für die von Teilnehmern zur Veranstaltung mitgebrachten Gegenstände, es sei denn der The Lean Six Sigma Company GmbH, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen kann diesbezüglich Vorsatz vorgeworfen werden.
- d. Soweit die Haftung von The Lean Six Sigma Company GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch soweit die Haftung für gesetzliche Vertreter, Angestellte und sonstige Erfüllungsgehilfen betroffen ist.

#### § 12 Marketing

Die folgende nicht-vertrauliche Informationen des Kunden, die ab Eingang des Vertrages mit der THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH ausgewechselt werden, können für den Marketing-Zwecken der THE LEAN SIX SIGMA COMPANY GMBH genutzt werden. Es geht dabei um den Nutzen des Logos und die Vorgänge des Einsatzes von Lean Six Sigma Kenntnisse und Tools.